

macOS Cámara de documentos – La imagen se vuelve borrosa con el tiempo

Lo que puede notar

- La imagen se ve nítida al principio
- Al mostrar documentos o papel sobre el escritorio, la imagen se vuelve borrosa gradualmente
- El enfoque parece ajustarse automáticamente de forma continua

Causa

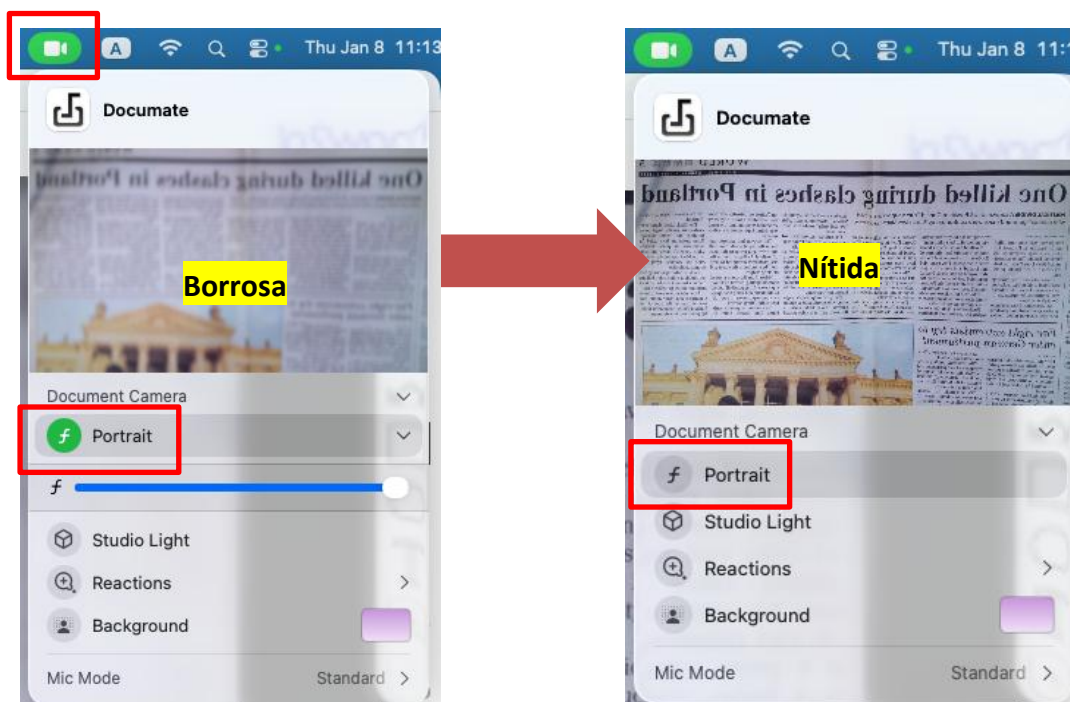
El efecto de vídeo Modo Retrato (Portrait Mode) está activado en macOS.

El Modo Retrato está diseñado para mantener el rostro de una persona enfocado y desenfocar el fondo.

Cuando no se detecta ninguna persona (solo documentos o papel), macOS puede interpretar el documento como fondo, provocando que la imagen se vuelva borrosa.

Solución

1. Abra **Documate** y conecte la cámara de documentos
2. Haga clic en el **icono verde de Vídeo**  en la esquina superior derecha de la pantalla
3. Si el **icono “f”** está en verde, el Modo Retrato está activado
Haga clic en el **icono “f”** para **desactivar** el Modo Retrato (el icono se volverá gris)
4. La imagen del documento debería volver a verse nítida inmediatamente y mantenerse estable



Nota

El Modo Retrato puede haberse activado previamente en alguna aplicación (por ejemplo, Zoom o Google Meet).

macOS recuerda esta configuración entre aplicaciones y cámaras hasta que se desactiva manualmente.